



20/09/2022

Sample Member Spanish-SNP
Member Mailing Address
Member City, State Zip

NOTICIA IMPORTANTE: Tu plan de Medicare no se ofrecerá en 2023.

MMM de Florida, Inc. No ofrecerá su plan de Medicare en 2023. Esto significa que su cobertura en MMM de Florida, Inc, terminará en diciembre 31 de 2022. Usted deberá elegir como desea obtener su cobertura médica y de medicamentos recetados. Independientemente de la elección que elija, seguirá teniendo los beneficios de Medicare y los beneficios de atención administrada de Medicaid del estado de Florida, incluida la cobertura de medicamentos recetados. Si usted no escoge otro plan de medicamentos recetados hasta diciembre 31 de 2022. Medicare le escogerá un nuevo plan para medicamentos recetados, y tendrá cobertura de salud a través de Medicare original a partir de enero 1 de 2023.

Incluso si Medicare lo coloca en Medicare original y/o elige un plan de medicamentos para usted, todavía tiene otras oportunidades para unirse a un plan de salud o de medicamentos de Medicare. Debido a que su plan ya no estará disponible para usted y para brindarle tiempo adicional para evaluar sus opciones, tiene una oportunidad especial para unirse a un nuevo plan en cualquier momento hasta febrero 28 de 2023.

Debido a que tiene atención administrada de Medicaid del estado de Florida, es posible que tenga otras oportunidades para inscribirse en un plan de salud o medicamentos de Medicare. Si se inscribe en un nuevo plan de medicare DESPUÉS de diciembre 31 de 2022, su cobertura en el nuevo plan no comenzará hasta el mes posterior a su inscripción.

¿Qué necesita hacer?

Debe elegir cómo desea obtener su cobertura médica y de medicamentos recetados. Revise sus opciones de cobertura de Medicare y elija cuál es mejor para usted.

Mantenga esta carta. Es una prueba de que tiene un derecho especial para inscribirse a un plan de Medicare.

Opción 1: Puede inscribirse en otro plan de salud de Medicare. Llame al 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227) disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana o visite Medicare.gov para elegir un nuevo plan. Un plan de salud de Medicare es ofrecido por una compañía privada

PO BOX 260430 MIAMI, FL 33126



que tiene un contrato con Medicare para para brindar beneficios. Los planes de salud de Medicare cubren todos los servicios que cubre Medicare original y puede ofrecer cobertura adicional como visión, audición o dental. Algunos planes de salud están diseñados específicamente para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid. Estos se denominan planes de necesidades especiales de doble elegibilidad.

Opción 2: Puede cambiarse a Medicare original. Medicare original es una cobertura de pago por servicio administrado por el gobierno federal. Si elige Medicare original y no un plan de medicamentos recetados antes de diciembre 31, Medicare lo inscribirá en un plan de medicamentos recetados por separado. Recibirá una carta azul en noviembre indicándole el nombre de su nuevo plan de medicamentos. Solo será inscrito en un plan de medicamentos recetados por separado si no hace otra selección antes de 31 de diciembre.

Información importante

Si tiene preguntas sobre la atención de las necesidades de seguro médico de los ancianos (SHINE) (SHIP de Florida), comuníquese al 1-800-963-5337 (TTY 1-800-955-8770). Pregunte cómo inscribirse en otro plan o como regresar a Medicare original afecta a su cobertura de atención a las necesidades de seguro médico de los ancianos (SHINE) (SHIP de Florida).

Si tiene un plan de salud grupal de empleador o sindicato, beneficios de VA o TRICARE de por vida, comuníquese con su aseguradora o administrador de beneficios. Pregunte cómo inscribirse en otro plan o regresar a Medicare Original afectaría su cobertura.

Si tiene enfermedad renal en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés), tiene derecho por única vez a inscribirse en un nuevo plan de ventaja de Medicare. Guarde una copia de esta carta como prueba de su derecho a inscribirse en un nuevo plan de ventaja de Medicare.

Obtenga ayuda para comparar sus opciones.

Es importante encontrar un plan que cubra las visitas al médico y los medicamentos recetados.

Visite Medicare.gov o consulte su manual de Medicare para obtener una lista de los planes de salud y de medicamentos recetados de Medicare en su área. También puede consultar en la lista adjunta de planes de salud y medicamentos recetados de Medicare en su área. Si desea unirse a uno de estos planes, llame al plan para obtener información sobre sus costos, reglas y cobertura.

Mantenga esta carta. Es una prueba de que tiene un derecho especial para inscribirse a un plan de Medicare.

MMM de Florida, Inc le llamará para explicarle como puede descubrir opciones sobre planes disponibles en su área. Usted también puede:

Llame al servicio de las necesidades de seguro médico de los ancianos (SHINE) (SHIP de Florida) al 1-800-963-5337. Los consejeros están disponibles para responder sus preguntas, analizar sus necesidades y brindarle información sobre sus opciones. Toda la asesoría es gratuita. Los usuarios de TYY deberán llamar al 1-800-955-8770.



Llame al 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227). Dígales que recibió una carta que dice que su plan no será ofrecido el siguiente año y que usted necesita ayuda eligiendo un nuevo plan. Esta línea de ayuda gratuita está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite Medicare.gov. El sitio web oficial de Medicare tiene herramientas que pueden ayudarlo a comparar planes y obtener respuestas a sus preguntas. Haga clic en la pestaña “Registrarse/Cambiar planes” y luego haga clic en “Buscar planes de salud y medicamentos” para comparar los planes de su área.

Nota: Medicare no es parte del mercado de seguros médicos. Siguiendo las instrucciones en esta carta asegurará que está revisando los planes de Medicare y no las opciones del mercado.

Importante: Si usted tiene cobertura de medicamentos recetados con su empleador o sindicato, comuníquese con ellos antes de inscribirse en un nuevo plan. Pregunte como el unirse a otro plan afectará los beneficios de su empleador o sindicato.

Ignore cualquier material para 2023 del plan que recibió antes de octubre 1 del 2022.

Si necesita más información por favor llámenos al 844-212-9858 (TTY:711) De lunes a viernes de 8:00 am hasta 8:00 pm. Hora del Este. Informe al representante de servicio al cliente que recibió esta carta.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ron Schutzen', with a horizontal line extending to the right.

Ron Schutzen
CEO, MMM of Florida, Inc.



Mantenga esta carta. Es una prueba de que tiene un derecho especial para inscribirse a un plan de Medicare.

Puede obtener esta información de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-844-212-9858, (TTY: 711). La llamada es gratuita.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-212-9858, (TTY: 711). **ATANSYON:** Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-844-212-9858, (TTY: 711).

H3293_2022 2077 0003 1_C



¿Qué debería saber sobre Medigap?

Básicos de Medigap

Una póliza de Medigap (también conocida como seguro suplementario de Medicare) es un plan de seguro médico que suplementa a Medicare original. Esto significa que ayuda a pagar algunos de los costos (brechas) que Medicare original no cubre (como copagos, coaseguro y deducibles). Si usted tiene Medicare original y una póliza de Medigap, Medicare pagará su parte de los costos de atención médica cubiertos y la póliza de Medigap pagará el resto.

La cobertura de Medigap es diferente a la cobertura de MMM de Florida, Inc. Las pólizas de Medigap solo ayudarán a pagar si usted tiene Medicare original. Usted no necesita una póliza de Medigap si está en un plan de seguro médico de Medicare.

Las pólizas de Medigap deben seguir las leyes federales y de estado designadas para protegerlo. En la mayoría de los estados, las compañías de seguros de Medigap solo pueden venderle una póliza de Medigap "estandarizada" identificadas con letras de la A hasta la N. Cada póliza de Medigap estandarizada debe ofrecer los mismos beneficios básicos, sin importar que compañía de seguros lo venda. El costo es usualmente la única diferencia entre las pólizas de Medigap con la misma letra vendida por diferentes compañías.

Su derecho de comprar una póliza de Medigap.

Derechos de emisión garantizados (también llamados “protecciones de Medigap”) son derechos que usted tiene que las compañías de seguros deben ofrecerle en ciertas pólizas de Medigap. En la mayoría de los casos, usted tiene el derecho de emisión garantizado cuando pierde cobertura en su plan médico de Medicare. Cuando usted tiene un derecho de emisión garantizado, la compañía de seguros deberá venderle una póliza, deberá cubrir condiciones preexistentes y no podrá cobrarle más por algún problema de salud. Si usted tiene menos de 65 años de edad, usted tal vez no podrá comprar una póliza de Medigap hasta cuando tenga 65.

Debido a que usted está perdiendo cobertura con MMM de Florida, Inc. Usted tendrá un derecho de emisión garantizado para comprar una póliza de Medigap. Asegúrese de mantener una copia de la carta que explica que su cobertura está terminando. Para proteger sus derechos, usted deberá comprar una póliza de Medigap a más tardar después de los 63 días de calendario que su cobertura con MMM de Florida, Inc termine.

- Debido a que la cobertura de su plan termina en diciembre 31 de 2022, usted deberá comprar una póliza de Medigap a más tardar el marzo 4 de 2023. Si deja nuestro plan



antes de diciembre 31 de 2022, tendrá 63 días de calendario a partir del día en que su cobertura finaliza para comprar una póliza de Medigap.

- Usted tiene el derecho de comprar un plan de Medigap A, B, C*, D*, F, G*, K, o L de cualquier compañía que venda estas pólizas en Florida.

Planes C y F ya no estarán disponibles para personas que son nuevas en Medicare a partir de enero 1 de 2022. Sin embargo, si fuera elegible para Medicare antes de enero 1 de 2022, pero no se ha inscrito todavía, es posible que pueda comprar un plan C o un plan F. Las personas elegibles para Medicare a partir de enero 1 de 2022, tienen el derecho de comprar planes D y G en lugar de planes C y F.

También puede tener el derecho a comprar cualquier póliza de Medigap en estas situaciones:

- Si primero obtuvo la parte B de medicare en los últimos 6 meses.
- Se unió a un plan de ventaja de Medicare, plan de costo de Medicare o programas de intención integral para ancianos (PACE), cuando fue elegible por primera vez para la parte A de Medicare a los 65 años y dentro de los primeros 12 meses (en algunos casos 24 meses) de inscribirse, decide que desea cambiarse a Medicare original.
- Abandonó una póliza Medigap para unirse a un plan de ventaja de Medicare (o para cambiarse a una póliza Medicare SELECT) por primera vez o ha estado en el plan menos de un año y desea volver a cambiar.
- Fue inicialmente inscrito en la parte B basado en una discapacidad antes de cumplir 65 años y usted cumplirá 65 en los siguientes 6 meses.

Puede comprar una póliza de Medigap ahora

Si usted desea comprar una póliza de Medigap, siga los siguientes pasos:

1. Llame al servicio de necesidades de seguro para ancianos (SHINE) (SHIP de Florida) al 1-800-963-5337 (TTY 1-800-955-8770) para obtener más información sobre las pólizas disponibles.
2. Comuníquese con la compañía que vende pólizas de Medigap y solicite una solicitud.
3. Complete la solicitud y haga una copia de la carta que vino en este correo. Demostrará que tiene derechos especiales para comprar una póliza de Medigap
4. Envíe por correo la solicitud y una copia de la carta a la compañía de seguros Medigap

Recuerde, usted deberá comprar una póliza Medigap a más tardar 63 días a partir del día que finaliza su cobertura en MMM de Florida, Inc. Es mejor comprar antes de que finalice su cobertura con nuestro plan para que su póliza Medigap comience el mismo día que su cobertura de Medicare original.

Obtenga ayuda comparando sus opciones



Llame al servicio de las necesidades de seguro médico de los ancianos (SHINE) (SHIP de Florida) al 1-800-963-5337. Los consejeros están disponibles para responder sus preguntas, analizar sus necesidades y brindarle información sobre sus opciones. Toda la asesoría es gratuita. Los usuarios de TYY deberán llamar al 1-800-955-8770.

Visite [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov). Presione en “Suplementos y otros seguros” para información sobre las pólizas de Medigap y las herramientas que le pueden ayudar a encontrar planes disponibles en su área.

Llame al (1-800-633-4227). Esta línea de ayuda gratuita está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

También puede consultar la lista adjunta de todos los planes de salud y medicamentos recetados de Medicare en su área.

Puede obtener esta información de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-844-212-9858, (TTY: 711). La llamada es gratuita.



You can get this information for free in other formats, such as large print, braille, or audio. Call 1-844-212-9858, (TTY: 711). The call is free.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-212-9858, (TTY: 711). ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-844-212-9858, (TTY: 711).

H3293_2022 2077 0004 1_C

Informe de Reemplazo de la Organización

Contract ID	Org. Name	Region	State	County	Customer Service Phone	Customer Service Phone TTY	Contract Type
H0710	SIERRA HEALTH AND LIFE INSURANCE COMPANY, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(877) 370-4874	711	Local PPO
H0982	SOLIS HEALTH PLANS, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(844) 447-6547	711	HMO/HMOPOS
H1016	AVMED, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 782-8633	711	HMO/HMOPOS
H1019	CAREPLUS HEALTH PLANS, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 794-5907	711	HMO/HMOPOS
H1032	Sunshine State Health Plan, Inc.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(833) 444-9088	711	HMO/HMOPOS
H1035	FLORIDA BLUE MEDICARE, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(833) 866-6559	(800) 955-8770	HMO/HMOPOS
H1036	HUMANA MEDICAL PLAN, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 457-4708	711	HMO/HMOPOS
H1045	PREFERRED CARE PARTNERS, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(866) 231-7201	711	HMO/HMOPOS
H1290	DEVOTED HEALTH PLAN OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 338-6833	711	HMO/HMOPOS
H1609	AETNA HEALTH INC. (FL)		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(833) 570-6670	711	HMO/HMOPOS
H1644	LONGEVITY HEALTH PLAN OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(866) 224-9499	711	HMO/HMOPOS
H1889	CARE IMPROVEMENT PLUS SOUTH CENTRAL INSURANCE CO.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(866) 842-4968	711	Local PPO
H1924	LASSO HEALTHCARE INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(833) 925-2776	711	MSA
H2406	CARE IMPROVEMENT PLUS SOUTH CENTRAL INSURANCE CO.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(877) 849-5430	711	Local PPO
H2509	UNITEDHEALTHCARE OF FLORIDA, INC.		FL	Miami-Dade	(866) 842-4968	711	HMO/HMOPOS
H3132	AHF MCO OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade	(888) 456-4715	711	HMO/HMOPOS
H3281	BRIGHT HEALTH INSURANCE COMPANY OF FLORIDA		FL	Broward, Palm Beach	(844) 926-4521	711	Local PPO

Contract ID	Org. Name	Region	State	County	Customer Service Phone	Customer Service Phone TTY	Contract Type
H4140	DOCTORS HEALTHCARE PLANS, INC.		FL	Broward, Miami-Dade	(833) 342-7463	711	HMO/HMOPOS
H4286	LEON HEALTH, INC.		FL	Miami-Dade	(844) 969-5366	711	HMO/HMOPOS
H4709	BRIGHT HEALTH INSURANCE COMPANY OF FLORIDA		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(844) 926-4521	711	HMO/HMOPOS
H5199	WELLCARE HEALTH INSURANCE OF ARIZONA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(833) 444-9088	711	Local PPO
H5216	HUMANA INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 457-4708	711	Local PPO
H5322	CARE IMPROVEMENT PLUS SOUTH CENTRAL INSURANCE CO.		FL	Miami-Dade	(877) 849-5430	711	HMO/HMOPOS
H5410	HEALTHSPRING OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 668-3813	711	HMO/HMOPOS
H5420	Preferred Care Network, Inc.		FL	Broward, Miami-Dade	(800) 407-9069	711	HMO/HMOPOS
H5427	FREEDOM HEALTH, INC.		FL	Broward, Palm Beach	(800) 401-2740	711	HMO/HMOPOS
H5431	HEALTHSUN HEALTH PLANS, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(877) 336-2069	(877) 206-0500	HMO/HMOPOS
H5434	BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 926-6565	(800) 955-8770	Local PPO
H5471	SIMPLY HEALTHCARE PLANS, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(877) 577-0115	711	HMO/HMOPOS
H5521	AETNA LIFE INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 282-5366	711	Local PPO
H5594	OPTIMUM HEALTHCARE, INC.		FL	Broward, Palm Beach	(866) 245-5360	711	HMO/HMOPOS
H5945	PROMINENCE HEALTHFIRST		FL	Palm Beach	(855) 969-5882	711	HMO/HMOPOS
H6378	AMERIHEALTH CARITAS FLORIDA INC		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(833) 535-3767	711	HMO/HMOPOS
H7284	HUMANA HEALTH INSURANCE COMPANY OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 457-4708	711	Local PPO
H7849	CIGNA HEALTH AND LIFE INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 668-3813	711	Local PPO

Contract ID	Org. Name	Region	State	County	Customer Service Phone	Customer Service Phone TTY	Contract Type
H8130	MOLINA HEALTHCARE OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(866) 553-9494	711	HMO/HMOPOS
H8961	OSCAR MANAGED CARE OF SOUTH FLORIDA, INC		FL	Broward	(855) 672-2720	711	HMO/HMOPOS
H9469	UNICARE LIFE AND HEALTH INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(877) 577-0115	711	Local PPO
H9884	DEVOTED HEALTH INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Palm Beach	(800) 338-6833	711	Local PPO
H9917	ALIGN SENIOR CARE FLORIDA, INC.		FL	Miami-Dade	(844) 788-8935	711	HMO/HMOPOS
H9986	HPMP OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(833) 322-7526	711	HMO/HMOPOS
R0759	CARE IMPROVEMENT PLUS SOUTH CENTRAL INSURANCE CO.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(866) 627-7806	711	Regional CCP
R3332	BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 926-6565	(800) 955-8770	Regional CCP
R5826	HUMANA INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 457-4708	711	Regional CCP
S4802	WELLCARE PRESCRIPTION INSURANCE, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(888) 550-5252	711	PDP
S5601	SILVERSCRIPT INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(866) 235-5660	711	PDP
S5617	CIGNA HEALTH AND LIFE INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 222-6700	711	PDP
S5820	UNITEDHEALTHCARE INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(888) 867-5575	711	PDP
S5884	HUMANA INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 281-6918	711	PDP
S5904	BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF FLORIDA, INC.		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(800) 926-6565	(800) 955-8770	PDP
S5921	UNITEDHEALTHCARE INS. CO. & UHC INS. CO. OF NY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(866) 460-8854	711	PDP
S6946	CLEAR SPRING HEALTH INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(877) 317-6082	711	PDP
S7126	OMAHA HEALTH INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(855) 864-6797	(800) 716-3231	PDP
S7694	ELIXIR INSURANCE COMPANY		FL	Broward, Miami-Dade, Palm Beach	(866) 250-2005	711	PDP

